

Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, in Ihrem Email-Programm ein neues Email-Konto einzurichten. Dazu sind mehrere Schritte nötig.

1. Einrichtung einer Email-Adresse inkl. Postfach über Ihr Plesk-Kundenmenü

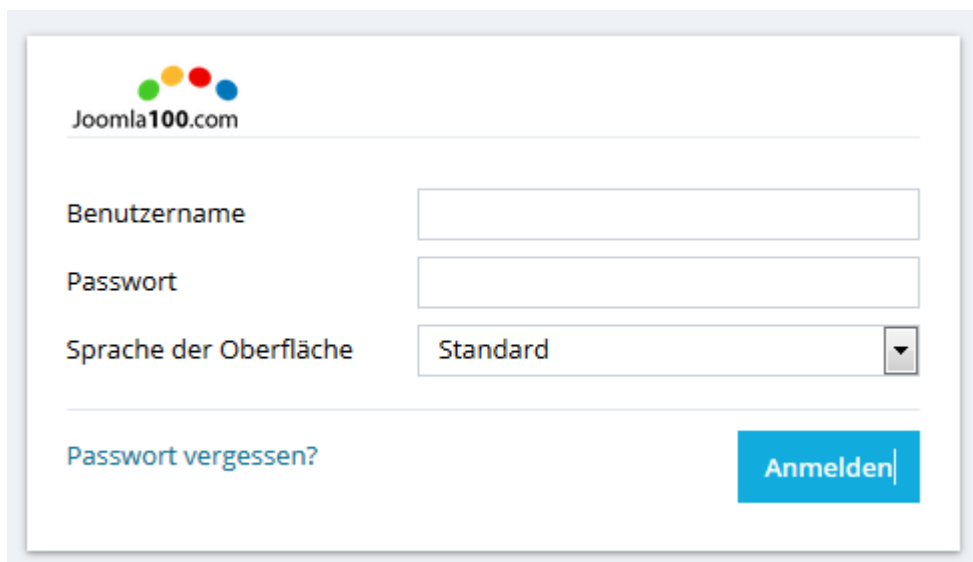
2. Einrichtung eines neuen Kontos über das Email-Programm Ihrer Wahl

Diese Anleitung orientiert sich an der Einrichtung über das kostenlose Email-Programm „Thunderbird“. Sie können diese Anleitung aber auch für Outlook oder andere Email-Programme verwenden, die einzugebenden Werte wie Posteingangs- und Ausgangsserver, Benutzername sowie die Ports sind bei allen Email-Programmen identisch. Sie unterscheiden sich lediglich in der Benutzeroberfläche.

Um eine Email-Adresse einrichten zu können, benötigen Sie zunächst den Zugriff auf Ihr Kundenmenü bei Joomla100 (plesk). Folgende Daten benötigen Sie dafür:

1. Link zum Kundenmenü (z.B. <https://secure.BSPSERVER.kundenserver42.de:8443> → das ist lediglich ein Beispiel-Link!)

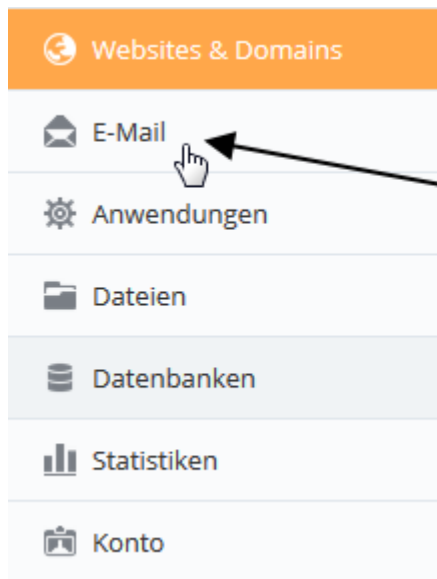
Die Login-Maske für Ihr Kundenmenü sieht wie folgt aus:

The image shows a login form for Joomla100.com. At the top left is the Joomla100.com logo. Below it are three input fields: 'Benutzername', 'Passwort', and 'Sprache der Oberfläche'. The 'Sprache der Oberfläche' field has a dropdown menu with 'Standard' selected. Below the input fields is a link 'Passwort vergessen?' and a blue button labeled 'Anmelden'.

2. Benutzername und Passwort für Ihren Kundenmenü-Login

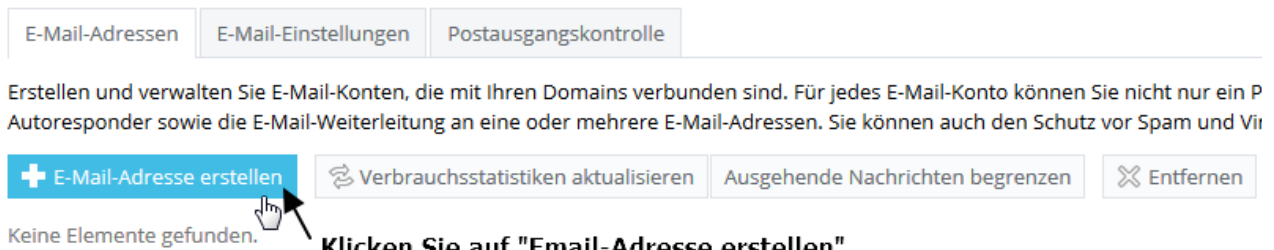
Nach der Anmeldung in plesk können Sie über folgenden Link eine Email-Adresse und ein Postfach einrichten:

Anleitung zur Einrichtung eines Email-Kontos bei Joomla100



Auf "E-Mail" klicken, um eine neue Email-Adresse einzurichten oder bestehende Email-Adressen und Postfächer zu konfigurieren.

Danach erscheint folgende Maske:



Folgende Möglichkeiten haben Sie dann bei der Einrichtung Ihrer Email-Adresse:

E-Mail / E-Mail-Adressen

E-Mail-Adresse erstellen

Allgemein

Weiterleitung

E-Mail-Aliase

Autom. Antwort

Spamfilter

Virenschutz

Wenn dieses E-Mail-Konto mit einem zusätzlichen Benutzer verbunden ist (Zugang zum Kunden-Panel ist als E-Mail-Adresse und das Passwort ändern, werden auch der Benutzername und das Passwort des zusätzlich

E-Mail-Adresse * **Alias Ihrer Adresse** → info @ **BEISPIEL-DOMAIN.de** **Domain wählbar, falls Sie mehrere Domains in einem Account haben.**

☒ Zugriff auf Kunden-Panel (Benutzername: info@BEISPIEL-DOMAIN.de)

Passwort **Das Passwort können Sie sich generieren und anzeigen lassen. Plesk generiert sichere Kennwörter.** → Qnv5f28& **Stark** (?)
Dieses Passwort wird für den Zugriff auf das Postfach und zum Anmelden verwendet, wenn die Adresse mit einem zusätzlichen Benutzer verknüpft ist.

Generieren **Ausblenden**

Passwort bestätigen ●●●●●●●●

☒ E-Mail-Postfach

Maximale Anzahl an ausgehenden E-Mails

Beschreibung in Plesk

☐ Standardgröße (Unbegrenzt)
☒ Andere Größe 1 GB
Die Postfachgröße darf die Standardgröße nicht überschreiten.
☒ Standard **Falls Sie Newsletter verschicken möchten, kontaktieren Sie uns, falls dieses Limit erhöht werden muss.**
☐ Benutzerdefinierter Wert für das Postfach 0 Nachrichten ☐ Unbegrenzt

Die Beschreibung ist für jeden sichtbar, der Zugriff auf dieses E-Mail-Konto hat.

* Erforderliche Felder

OK **Abbrechen**

Anleitung zur Einrichtung eines Email-Kontos bei Joomla100

Wie sie auf dem Screenshot sehen können, haben Sie über diese Oberfläche auch noch weitere Möglichkeiten, um z.B. **Aliasse für Ihre Email-Adresse** anzulegen. D.h. Sie können mehrere Email-Adressen in einem Postfach empfangen.

Hier können Sie z.B. kontakt@BEISPIEL-DOMAIN.de, verkauf@BEISPIEL-DOMAIN.DE als Aliasse anlegen, die Emails, die an diese Adressen verschickt werden, landen alle im gleichen Postfach. So müssen Sie nicht mehrere Konten abrufen / einrichten.

Über den Reiter „**Autom. Antwort**“ können Sie eine automatische Antwort (Abwesenheitsnotiz) für einen bestimmten Zeitraum (Urlaub, Fortbildung etc.) einrichten. Absender, die Ihnen während dieses Zeitraums eine Email schicken, erhalten automatisch die von Ihnen verfasste Nachricht an ihre Absender-Adresse zurück.

Durch Klick auf „OK“ bestätigen Sie die Einrichtung der Email-Adresse. **Wichtig ist, dass Sie sich das Kennwort notieren.** Dieses benötigen Sie im nächsten Schritt bei der Einrichtung des Kontos in Ihrem Email-Programm.

Kommen wir als nächstes zum Einrichten des Email-Kontos in Thunderbird (analog Outlook, Mail etc.). Folgende Daten werden dafür benötigt:

1. Posteingangs- und Ausgangsserver
2. Benutzername
3. Passwort
4. Kontotyp (POP3 oder IMAP)
5. Art der Verbindungssicherheit
6. Ports für Posteingangs- und Ausgangsserver

Zu 1.: dieser ergibt sich aus dem Link zu Ihrem plesk-Kundenmenü. Um die o.g. Schritte zu befolgen, hatten Sie sich in Ihr Plesk-Kundenmenü eingeloggt und dazu eine Adresse in die Adresszeile Ihres Browser eingegeben. Nehmen wir für diese Anleitung den Server „Demo“. Die Adresszeile würde also so aussehen:

<https://secure.DEMO.kundenserver42.de:8443/>

Daraus ergibt sich als Eingangs- und Ausgangsserver für Ihre Emails folgender Wert:

secure.DEMO.kundenserver42.de

!!!!

Bitte beachten Sie: Das ist nur ein Beispiel, Sie müssen „DEMO“ durch den Wert ersetzen, den Sie in Ihrem Browser eingegeben haben!

!!!!



Anleitung zur Einrichtung eines Email-Kontos bei Joomla100

zu 2.: Der Benutzername ist die Email-Adresse selbst, also in unserem Beispiel wäre das „info@beispiel-domain.de“

zu 3.: das haben Sie sich hoffentlich notiert, siehe oben. ;-)

zu 4.: das wird beim Einrichten des Postfachs in Ihrem Email-Programm definiert.

Bei POP3 werden die Emails nach Abruf vom Server gelöscht, falls Sie das so einstellen. Alternativ können Sie in Ihrem Email-Programm auch einstellen,

a) dass die Emails als Kopie auf dem Server bleiben sollen (allerdings wird das Postfach dann irgendwann überfüllt sein und es können keine Emails mehr zugestellt werden, das ist ähnlich wie bei einem Briefkasten, der nie geleert wird).

b) dass die Emails nach Zeitraum X (z.B. 14 Tage) vom Server gelöscht werden, nachdem Sie diese abgerufen haben

c) dass die Emails erst vom Server gelöscht werden, wenn Sie die Email in Ihrem Mailprogramm löschen

IMAP belässt die Emails auf dem Server, Ihr Email-Programm synchronisiert sich mit dem Server und zeigt die Emails so an, wie sie auf dem Server liegen. Dazu gehören auch Unterordner, die Sie anlegen um die Email z.B. nach Kategorien abzulegen. IMAP ist dafür gedacht, die Emails auf mehreren Endgeräten (PC, Handy, Laptop, Tablet) zu verwalten. Löschen Sie in Ihrem Email-Programm eine Email, wird diese auch auf dem Server gelöscht.

Auch hier ist zu beachten, dass Ihrem Postfach nur begrenzt Speicher zur Verfügung steht, früher oder später wird also auch hier kein Weg daran vorbei führen, Daten lokal zu sichern und auf dem Server zu löschen.

Auf der nächsten Seite schauen wir uns an, wie das Postfach in Ihrem Email-Programm eingerichtet wird.

Im Thunderbird legen Sie ein neues Konto über diesen Button an:

Thunderbird E-Mail - Beispiel-Domain.de

E-Mail



Nachrichten lesen



Neue Nachricht verfassen

Konten



Konten-Einstellungen bearbeiten



Konto einrichten:



E-Mail



Chat



Newsgruppen



Feeds



Einen neuen Kalender erstellen

Hierüber können Sie ein neues Konto in Thunderbird einrichten. Bei Outlook, Mail etc. schauen Sie bitte in der Hilfe, über welchen Menüpunkt ein neues Konto angelegt wird.

Erweiterte Funktionen

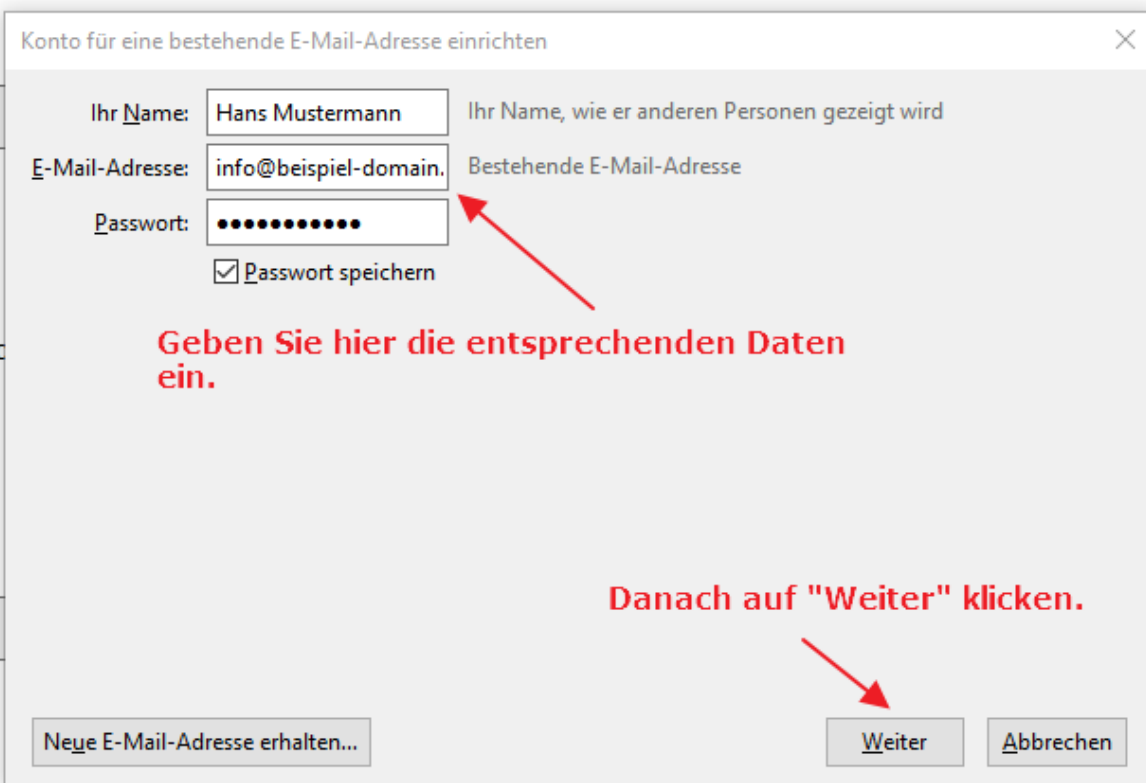


Nachrichten suchen



Filter erstellen

Folgende Schritte sind dann nötig:



Konto für eine bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: Bestehende E-Mail-Adresse

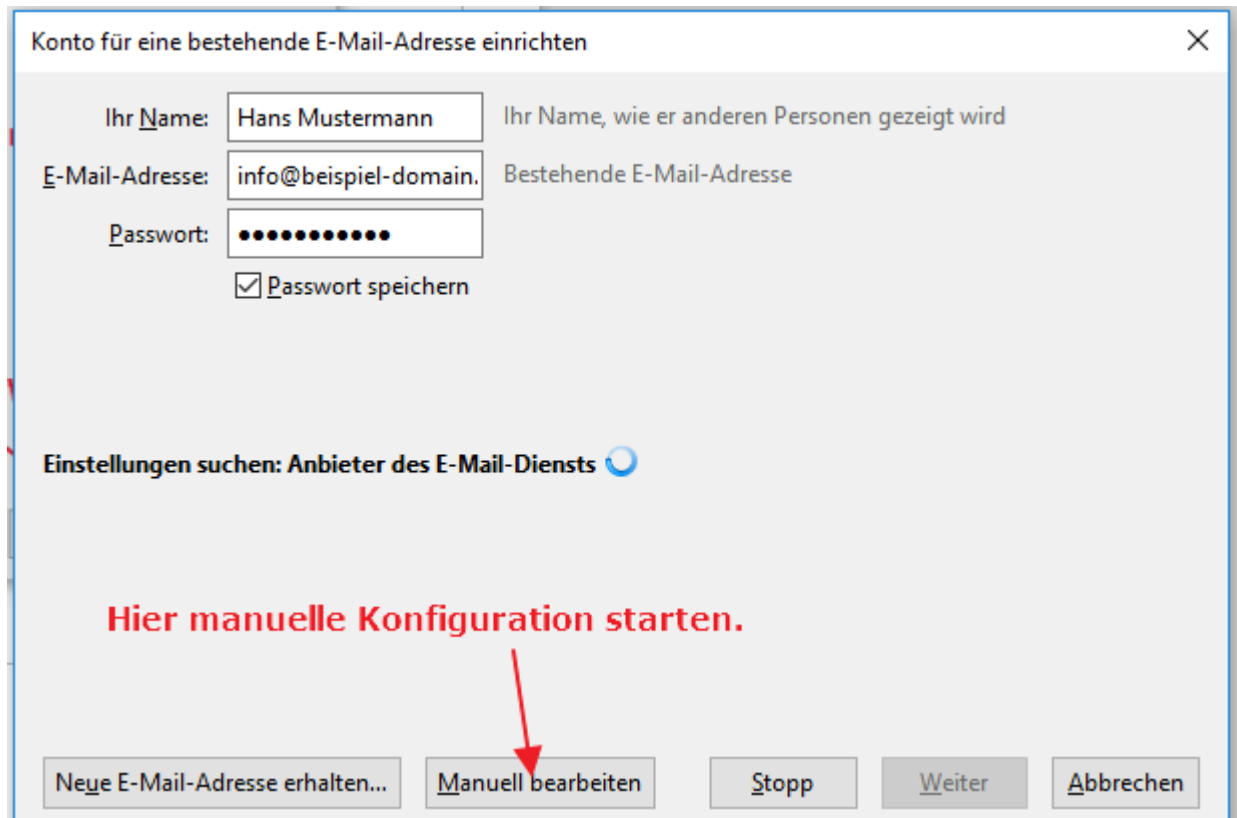
Passwort: ☒ Passwort speichern

Geben Sie hier die entsprechenden Daten ein.

Danach auf "Weiter" klicken.

Sollten Sie in Ihrem Email-Programm die Möglichkeit haben, das Konto direkt manuell zu konfigurieren, wählen Sie diese Option aus, da die automatische Konfiguration der Einstellungen nur bei großen Anbietern wie T-Online, GMail oder GMX funktioniert.

Thunderbird wird den Anbieter des Email-Dienstes nicht finden, daher klicken Sie während der Suche einfach auf „Manuell bearbeiten“:




Konto für eine bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: Bestehende E-Mail-Adresse

Passwort:

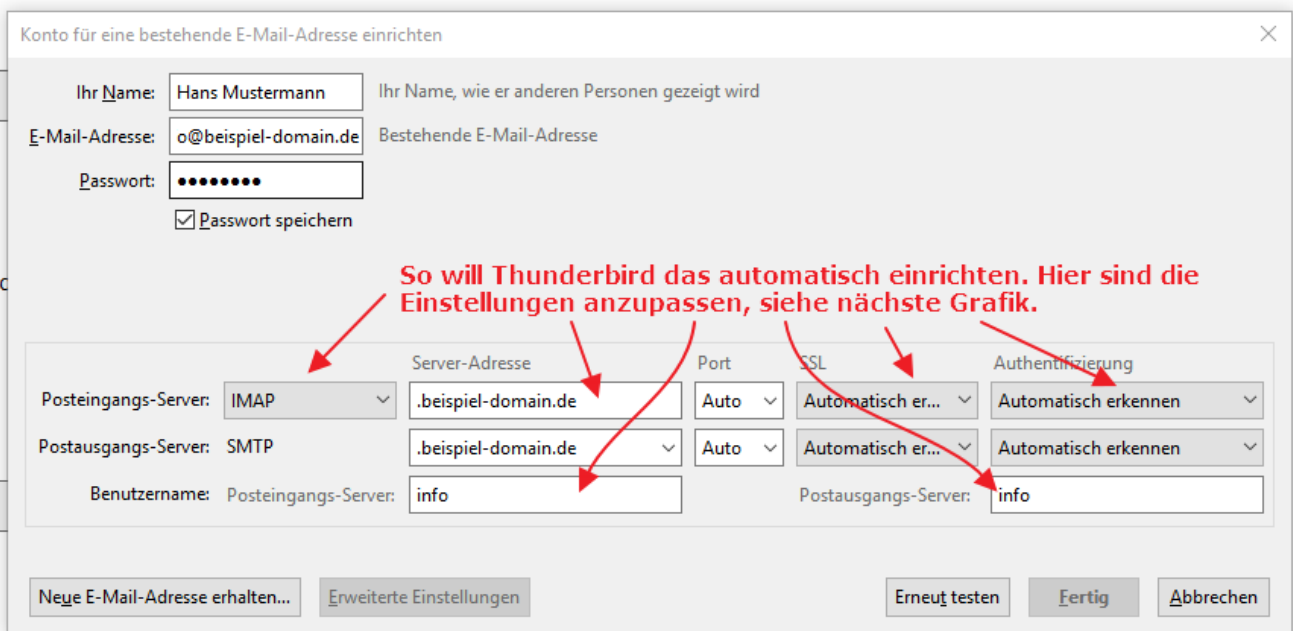
☒ Passwort speichern

Einstellungen suchen: Anbieter des E-Mail-Dienstes 

Hier manuelle Konfiguration starten.

Anleitung zur Einrichtung eines Email-Kontos bei Joomla100

Danach gelangen Sie in die folgende Maske:



Konto für eine bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: Bestehende E-Mail-Adresse

Passwort:

☒ Passwort speichern

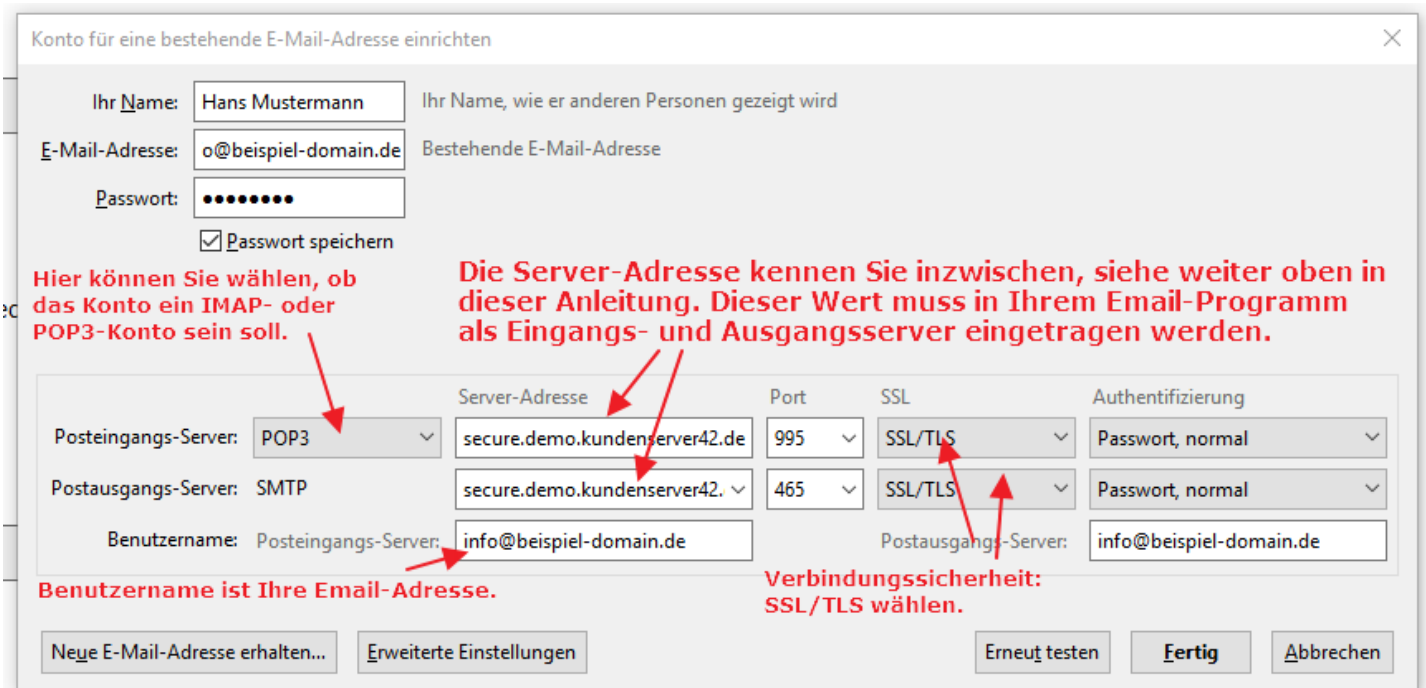
So will Thunderbird das automatisch einrichten. Hier sind die Einstellungen anzupassen, siehe nächste Grafik.

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingangs-Server: IMAP	.beispiel-domain.de	Auto	Automatisch er...	Automatisch erkennen
Postausgangs-Server: SMTP	.beispiel-domain.de	Auto	Automatisch er...	Automatisch erkennen

Benutzername: Posteingangs-Server: Postausgangs-Server:

Neue E-Mail-Adresse erhalten... Erweiterte Einstellungen Erneut testen Fertig Abbrechen

Die entsprechenden Werte analog zu Ihrem Mailserver und Kontotyp einstellen:



Konto für eine bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: Bestehende E-Mail-Adresse

Passwort:

☒ Passwort speichern

Hier können Sie wählen, ob das Konto ein IMAP- oder POP3-Konto sein soll.

Die Server-Adresse kennen Sie inzwischen, siehe weiter oben in dieser Anleitung. Dieser Wert muss in Ihrem Email-Programm als Eingangs- und Ausgangsserver eingetragen werden.

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingangs-Server: POP3	secure.demo.kundenserver42.de	995	SSL/TLS	Passwort, normal
Postausgangs-Server: SMTP	secure.demo.kundenserver42.de	465	SSL/TLS	Passwort, normal

Benutzername: Posteingangs-Server: Postausgangs-Server:

Benutzername ist Ihre Email-Adresse. Verbindungssicherheit: SSL/TLS wählen.

Neue E-Mail-Adresse erhalten... Erweiterte Einstellungen Erneut testen Fertig Abbrechen

In den Erweiterten Einstellungen können Sie bei POP3-Konten z.B. wählen, wann die Emails vom Server gelöscht werden sollen, oder ob diese erst gelöscht werden sollen, sobald sie diese in Ihrem Email-Programm löschen. Bedenken Sie bitte dabei immer, dass nur begrenzt Speicherplatz zur Verfügung steht.

Server-Einstellungen

Servertyp: POP

Server: Port: Standard: 995

Benutzername:

Sicherheit und Authentifizierung

Verbindungssicherheit:

Authentifizierungsmethode:

Server-Einstellungen

☒ Beim Starten auf neue Nachrichten prüfen

☒ Alle Minuten auf neue Nachrichten prüfen

☒ Neue Nachrichten automatisch herunterladen

☐ Nur die Kopfzeilen herunterladen

☒ Nachrichten auf dem Server belassen

☒ Lösche Nachrichten vom Server nach Tagen

☒ Nachrichten vom Server löschen, wenn sie aus dem Posteingang gelöscht werden

Diese Einstellungen sind für die Speicherverwaltung Ihres Postfachs verantwortlich.

Nachrichtenspeicher

☐ Papierkorb beim Verlassen leeren

Speichermethode:

Lokaler Ordner:

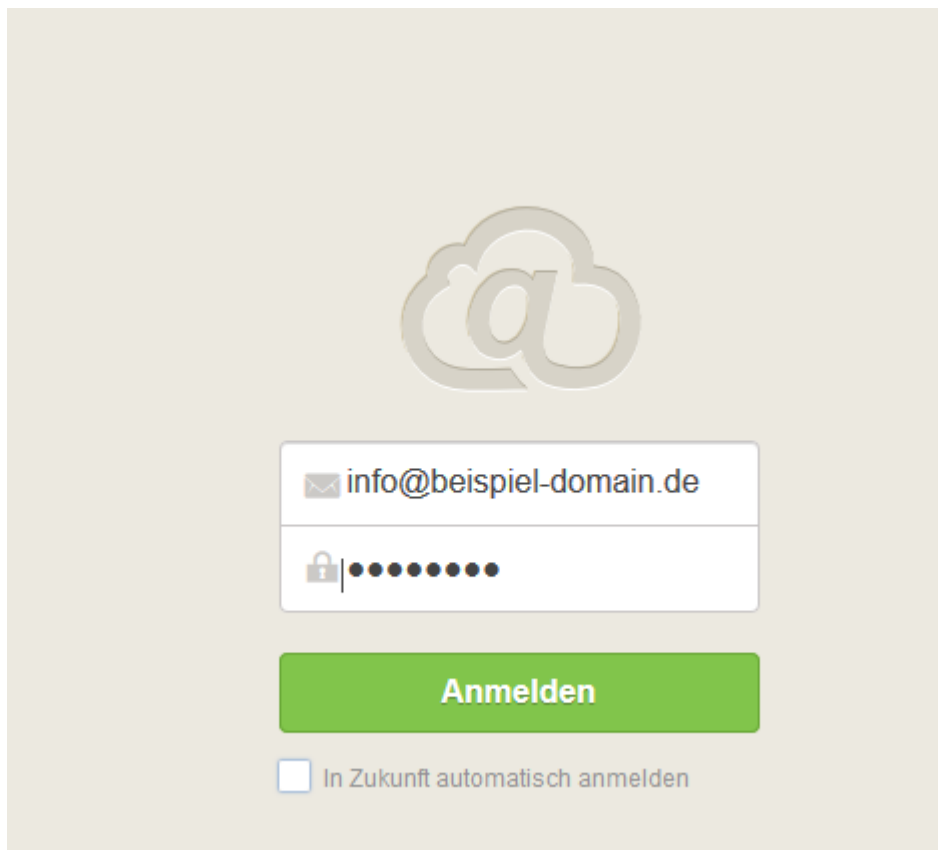
Erweitert...

Anleitung zur Einrichtung eines Email-Kontos bei Joomla100

Falls die Daten von Seite 4 alle korrekt sind, dürfte Ihr Email-Konto jetzt korrekt eingerichtet sein. Sollte es Probleme geben, testen Sie bitte zunächst mit Ihrem Benutzernamen und dem Kennwort einen Login in den Webmailer. Diesen erreichen Sie immer über folgenden Link („**Demo**“ **wieder durch den richtigen Servernamen ersetzen**):

<https://secure.DEMO.kundenserver42.de/webmail/>

Die Loginmaske sieht wie folgt aus:

The image shows a login interface for a webmail service. At the top center is a large, light gray logo consisting of a cloud shape with an '@' symbol inside. Below the logo are two input fields stacked vertically. The first field contains an email address icon and the text 'info@beispiel-domain.de'. The second field contains a password icon and a series of dots representing a masked password. Below these fields is a green button with the text 'Anmelden'. At the bottom, there is a checkbox followed by the text 'In Zukunft automatisch anmelden'.

Ihre Email-Adresse ist der Benutzername, das Kennwort wurde im plesk von Ihnen definiert. Sie haben sich das Kennwort ja notiert, oder? ;-)

Sollte der Login hierüber nicht funktionieren, stimmt höchstwahrscheinlich das Kennwort nicht, dann wäre dieses über Plesk nochmal neu zu vergeben. Außerdem ist das Kennwort dann auch in Ihrem Email-Programm wieder anzupassen.